

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Минская средняя общеобразовательная школа»

Анализ работы службы медиации

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Члены ШСП:

1. Руководитель – Бакшетская Анна Павловна (заместитель директора по УВР);
2. Председатель – Ольга Витальевна Мягких (педагог-психолог);
3. Секретарь – Попова Александра Валерьевна (учитель начальных классов).

Мягких О.В. и Попова А.В. прошли дистанционные курсы повышения квалификации в области «Школьные службы примирения и восстановительная медиация».

Деятельность Школьной службы медиации МКОУ «Минская СОШ» осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2024-2025 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Все ученики школы с 1 по 9 классы знают о том, что в школе существует служба медиации и в нее можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

Родители обучающихся с 1 по 9 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2024 года, а также на классных родительских собраниях в течение учебного года.

В 2024-2025 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Школьная служба медиации ведет консультативную и профилактическую работу. В течении 2024-2025 учебного года школьной службой медиации не было проведено ни одной программы примирения.